Algemene voorwaarden

De Broekzakpsycholoog
Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen De Broekzakpsycholoog en de cliënt voor online psychologische begeleiding.

De cliënt ontvangt deze algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst en krijgt daarmee de mogelijkheid om hiervan kennis te nemen.

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend recht, geldt de wettelijke regeling. De overige bepalingen blijven dan zoveel mogelijk van kracht.

2. De begeleiding

De Broekzakpsycholoog biedt volledig online psychologische begeleiding aan volwassenen met lichte tot matige psychische klachten.

De begeleiding is vrijwillig en gericht op de hulpvraag, doelen en mogelijkheden van de cliënt. De cliënt houdt zelf de regie over de keuzes die hij of zij maakt.

De begeleiding is geen crisiszorg en is niet bedoeld voor acute psychische nood, een direct veiligheidsrisico, ernstige psychiatrische ontregeling of problematiek waarvoor specialistische of andere passende zorg nodig is.

Wanneer tijdens de begeleiding blijkt dat de hulpvraag buiten de mogelijkheden van De Broekzakpsycholoog valt, bespreek ik dit met de cliënt en kan ik adviseren of helpen bij het vinden van passende vervolgzorg.

De begeleiding vervangt geen spoedeisende hulp, huisartsenzorg, medisch-specialistische zorg of specialistische geestelijke gezondheidszorg.

3. Pakketten en looptijd

De begeleiding wordt aangeboden in maandpakketten. De actuele inhoud en tarieven van de pakketten staan op de website.

Een pakket geldt voor één kalendermaand. Het pakket wordt vooraf betaald.

Na afloop van de maand kan de cliënt ervoor kiezen de begeleiding met een nieuw maandpakket voort te zetten. Er is geen verplichting om een volgende maand af te nemen.

Niet gebruikte onderdelen van een pakket vervallen aan het einde van de betreffende maand, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

Wanneer het aantal gesprekken binnen een pakket is benut, kan een aanvullend gesprek worden afgesproken tegen het op dat moment geldende tarief, als daar ruimte voor is.

Wanneer een ander pakket beter aansluit bij de hulpvraag of ondersteuningsbehoefte, kunnen cliënt en De Broekzakpsycholoog in overleg een ander pakket kiezen voor een volgende periode.

4. Afspraken, bereikbaarheid en communicatie

De begeleiding vindt online plaats via de daarvoor afgesproken beveiligde systemen.

Praktische communicatie kan plaatsvinden via de door De Broekzakpsycholoog aangeboden communicatiekanalen. Welke kanalen worden gebruikt, wordt bij de start van de begeleiding besproken.

De Broekzakpsycholoog biedt geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Berichten worden binnen de gebruikelijke werkdagen en binnen de mogelijkheden van de praktijk beantwoord.

Bij acute psychische nood of een direct veiligheidsrisico dient de cliënt niet te wachten op een reactie van De Broekzakpsycholoog, maar contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of – bij direct levensgevaar – 112.

5. Afspraken verzetten en annuleren

Een geplande afspraak kan kosteloos tot 24 uur vooraf worden verzet of geannuleerd.

Bij een latere annulering of het niet verschijnen op een afspraak kan de afspraak als gebruikt worden beschouwd, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden of anders wordt afgesproken.

Bij een tijdige annulering kan, binnen de mogelijkheden van het gekozen pakket en de agenda, een nieuwe afspraak worden ingepland.

Deze bepaling laat wettelijke rechten van de cliënt onverlet.

6. Betaling en tarieven

De begeleiding wordt vooraf per kalendermaand in rekening gebracht.

Betaling vindt plaats via de betaalmethode die door De Broekzakpsycholoog wordt aangeboden.

De actuele tarieven van de maandpakketten en eventuele losse gesprekken staan op de website en/of in het aanbod dat de cliënt ontvangt.

De zorg die De Broekzakpsycholoog aanbiedt is onverzekerde zorg en wordt rechtstreeks door de cliënt betaald. De cliënt kan niet uitgaan van vergoeding door een zorgverzekeraar.

De tarieven kunnen worden gewijzigd. Een prijswijziging voor een volgende maand wordt vooraf bekendgemaakt. Een reeds betaalde maand wordt niet achteraf met een hoger tarief belast.

Bij niet-tijdige betaling kan De Broekzakpsycholoog de cliënt eerst een betalingsherinnering sturen. Als betaling uitblijft, kan de begeleiding worden opgeschort totdat de betalingsverplichting is voldaan, voor zover dit juridisch is toegestaan en met inachtneming van de zorgvuldigheid die in de zorgverlening van toepassing is.

Eventuele redelijke kosten die volgens de wet bij niet-tijdige betaling in rekening mogen worden gebracht, kunnen aan de cliënt worden doorberekend.

7. Beëindiging van de begeleiding

De cliënt kan besluiten de begeleiding niet voort te zetten. Omdat met maandpakketten wordt gewerkt, eindigt de begeleiding in beginsel aan het einde van de reeds betaalde maand wanneer geen nieuw maandpakket wordt afgesproken.

De cliënt kan de begeleiding ook eerder beëindigen wanneer daar aanleiding toe is. Een reeds betaalde maand wordt daarbij in beginsel niet gedeeltelijk terugbetaald, tenzij anders wordt afgesproken of de wet anders bepaalt.

De Broekzakpsycholoog kan de begeleiding beëindigen wanneer de begeleiding niet langer passend of verantwoord is, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag buiten de praktijk valt, wanneer noodzakelijke samenwerking niet mogelijk is of wanneer de veiligheid van de cliënt of anderen daarom vraagt. Waar mogelijk bespreek ik dit vooraf met de cliënt en denk ik mee over passende vervolgzorg.

Een beëindiging van de begeleiding laat eventuele nog openstaande betalingsverplichtingen onverlet.

8. Vertrouwelijkheid, dossier en privacy

De Broekzakpsycholoog behandelt informatie die in het kader van de begeleiding wordt verkregen vertrouwelijk en handelt volgens de voor de zorg geldende wettelijke regels, waaronder het beroepsgeheim en de privacywetgeving.

Het cliëntdossier wordt digitaal bijgehouden in Scrivio. Intake, toestemmingsverklaring, begeleidingsplan en evaluaties worden digitaal via Scrivio ingevuld en rechtstreeks in het cliëntdossier verwerkt.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van De Broekzakpsycholoog. Deze privacyverklaring staat op de website en maakt duidelijk welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten de cliënt heeft.

Informatie wordt alleen met derden gedeeld wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, wanneer de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer een wettelijke verplichting of andere wettelijke uitzondering dit toestaat of verplicht.

In situaties waarin sprake is van een ernstig en acuut risico voor de cliënt of anderen kan het, binnen de grenzen van de wet en het beroepsgeheim, noodzakelijk zijn informatie te delen zonder voorafgaande toestemming. Waar de situatie dit toelaat, wordt dit eerst met de cliënt besproken.

9. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt geeft informatie die noodzakelijk is om de begeleiding zorgvuldig en veilig te kunnen uitvoeren zo volledig en eerlijk mogelijk.

De cliënt volgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afspraken over veiligheid, bereikbaarheid en het gebruik van de online begeleiding.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties die hij of zij buiten de begeleiding maakt. De begeleiding is een samenwerking en biedt geen garantie op een bepaald resultaat.

10. Aansprakelijkheid

De Broekzakpsycholoog voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit binnen de grenzen van de deskundigheid en de aard van de aangeboden begeleiding.

Psychologische begeleiding is geen resultaatverbintenis. Het resultaat van begeleiding kan per persoon verschillen en kan niet worden gegarandeerd.

De Broekzakpsycholoog is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de cliënt een eigen keuze of beslissing maakt naar aanleiding van de begeleiding, tenzij de schade het gevolg is van een aan De Broekzakpsycholoog toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatig handelen.

De aansprakelijkheid van De Broekzakpsycholoog is, voor zover beperking daarvan wettelijk is toegestaan, beperkt tot de schade die rechtstreeks voortvloeit uit de betreffende gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade wordt niet uitgesloten of beperkt voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

11. Klachten en geschillen

De Broekzakpsycholoog beschikt over een klachtenregeling. Deze is beschikbaar op de website.

De cliënt kan een klacht eerst met De Broekzakpsycholoog bespreken, maar is niet verplicht dit eerst te doen. De cliënt kan ook gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris die via SoloPartners beschikbaar is.

De Broekzakpsycholoog is via SoloPartners aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. De actuele informatie over de klachtenfunctionaris en geschilleninstantie staat in de klachtenregeling op de website.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

De Broekzakpsycholoog kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of in de dienstverlening.

De actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Wijzigingen die van invloed zijn op een lopende overeenkomst worden tijdig aan de cliënt kenbaar gemaakt en worden niet met terugwerkende kracht toegepast, tenzij de wet anders bepaalt.

Wanneer een wijziging de cliënt wezenlijk benadeelt, gelden de wettelijke regels over de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt dan zoveel mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

De Broekzakpsycholoog – Bianca le Fevre - Kruger
06 24 58 11 75 · info@broekzakpsycholoog.nl · KvK 42170505
www.broekzakpsycholoog.nl