Privacyverklaring

De Broekzakpsycholoog
Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2026

Bij De Broekzakpsycholoog vind ik het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik ermee omga en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk?

De Broekzakpsycholoog
Bianca le Fevre - Kruger
KvK: 42170505
E-mail: info@broekzakpsycholoog.nl
Telefoon: 06 24 58 11 75
Website: www.broekzakpsycholoog.nl

De Broekzakpsycholoog is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de praktijk worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en de begeleiding kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

• naam en contactgegevens
• adresgegevens, wanneer dit nodig is
• geboortedatum
• gegevens over afspraken
• gegevens over betalingen en facturen
• informatie die je zelf verstrekt bij intake en tijdens de begeleiding
• relevante informatie over je psychische gezondheid en andere gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding
• correspondentie en relevante notities over de begeleiding

Ik verwerk niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Hoe verkrijg ik jouw gegevens?

De meeste persoonsgegevens ontvang ik rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt, een intake invult of informatie deelt tijdens de begeleiding. De intake, toestemmingsverklaring, het begeleidingsplan en evaluaties worden digitaal via Scrivio ingevuld. De ingevulde gegevens worden rechtstreeks in het cliëntdossier verwerkt; ik houd hiervoor geen afzonderlijke papieren cliëntadministratie bij.

In sommige situaties kan ik gegevens ontvangen van een andere partij wanneer dat noodzakelijk is voor de begeleiding en daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer de wet dit toestaat of verplicht.

4. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

• het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact;
• het plannen en uitvoeren van afspraken;
• het uitvoeren van de begeleiding en het bieden van passende zorg;

• het bijhouden van een cliëntdossier;
• het evalueren van de begeleiding;
• het opstellen en afhandelen van facturen en betalingen;
• het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
• het behandelen van klachten en incidenten wanneer dat nodig is;
• het beschermen van jouw veiligheid of die van anderen wanneer daar aanleiding toe is.

5. Op welke grondslag verwerk ik jouw gegevens?

Voor gewone persoonsgegevens gebruik ik, afhankelijk van het doel, onder meer de volgende AVG-grondslagen: het uitvoeren van de overeenkomst met jou, het voldoen aan een wettelijke verplichting en – wanneer van toepassing – het beschermen van vitale belangen.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Deze verwerk ik alleen wanneer daarvoor naast een algemene AVG-grondslag ook een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat, bijvoorbeeld wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg en aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Wanneer toestemming de grondslag is, kun je die toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die al op een andere geldige grondslag hebben plaatsgevonden.

6. Cliëntdossier

Voor de cliëntdossiers gebruik ik Scrivio als elektronisch patiëntendossier. In het dossier worden alleen gegevens opgenomen die relevant en noodzakelijk zijn voor goede en veilige begeleiding.

De wettelijke bewaartermijn voor cliëntdossiers is van toepassing. Voor zover de WGBO van toepassing is, geldt in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar vanaf de laatste wijziging van het dossier, tenzij een andere wettelijke termijn of een geldige reden voor een afwijkende bewaartermijn van toepassing is.

7. Met wie worden gegevens gedeeld?

Ik deel jouw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Om mijn praktijk goed en veilig te kunnen uitvoeren, maak ik gebruik van dienstverleners die persoonsgegevens namens mij verwerken, bijvoorbeeld voor het cliëntdossier en online beeldbellen. Met dergelijke verwerkers maak ik, waar wettelijk vereist, afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Voor mijn praktijk gebruik ik onder andere:

• **Scrivio** voor het elektronisch cliëntdossier en de bijbehorende administratieve functies;
• **Microsoft Teams** voor online gesprekken wanneer Teams wordt gebruikt.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door andere dienstverleners wanneer dat noodzakelijk is voor bijvoorbeeld facturatie, betalingen, communicatie of wettelijke administratie. Ik verstrek alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet en gebruik cliëntgegevens niet voor marketing of commerciële doeleinden.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer een ingeschakelde dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt of laat verwerken, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag en passende waarborgen bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen. Waar relevant kun je de actuele informatie hierover terugvinden in de privacy- en verwerkersinformatie van

de betreffende dienstverlener.

9. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik, wijziging of openbaarmaking.

Toegang tot cliëntgegevens is beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden. Ik gebruik beveiligde systemen voor cliëntdossiers, online gesprekken en communicatie en werk met passende toegangsbeveiliging, waaronder waar beschikbaar meervoudige verificatie.

10. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor cliëntdossiers geldt de wettelijke bewaartermijn zoals beschreven onder 'Cliëntdossier'. Administratieve gegevens, zoals facturen en betaalgegevens, worden bewaard zolang dit nodig is om aan wettelijke fiscale en administratieve verplichtingen te voldoen.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt, binnen de grenzen van de AVG en andere toepasselijke wetgeving, het recht om:

• inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
• onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
• onder bepaalde voorwaarden te vragen om gegevens te verwijderen;
• onder bepaalde voorwaarden de verwerking te laten beperken;
• bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
• gegevensoverdraagbaarheid te vragen wanneer het recht daarop van toepassing is.

Bij cliëntdossiers kunnen specifieke regels uit de zorgwetgeving gelden. Een verzoek tot verwijdering kan bijvoorbeeld worden beperkt wanneer een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op via info@broekzakpsycholoog.nl of 06 24 58 11 75. Ik kan je vragen om je identiteit voldoende te bevestigen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

12. Klachten over privacy

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer je vraag of klacht zorgvuldig te behandelen.

Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

13. Cookies

De website van De Broekzakpsycholoog gebruikt alleen functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Er worden geen tracking- of marketingcookies geplaatst zonder jouw toestemming.

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer mijn werkwijze, de gebruikte systemen of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie staat op de website. Bovenaan staat vermeld wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

Vragen over deze privacyverklaring?
De Broekzakpsycholoog – Bianca le Fevre - Kruger
06 24 58 11 75 · info@broekzakpsycholoog.nl
KvK 42170505