

Klachtenregeling

Samen komen we verder

Ik vind het belangrijk dat je je gehoord, gezien en serieus genomen voelt. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Misschien sluit de begeleiding niet helemaal aan bij je verwachtingen of is er iets anders waar je tegenaan loopt.

Ik nodig je uit om dit met mij te bespreken. Vaak komen we samen tot een oplossing.

Bespreek je klacht

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het mij weten. Ik luister graag naar je ervaringen en neem iedere klacht serieus.

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

E-mail: info@broekzakpsycholoog.nl

Samen kijken we hoe we de situatie kunnen oplossen.

Komen we er samen niet uit?

Mocht het ondanks een gesprek niet lukken om samen tot een oplossing te komen, dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris of geschillenregeling.

De Broekzakpsycholoog is aangesloten bij:

[Naam klachtenregeling invullen zodra bekend]

Via deze organisatie kun je een klacht indienen. Zij begeleiden de afhandeling op een onafhankelijke en zorgvuldige manier.

Mijn uitgangspunt

Een goede samenwerking begint met open communicatie. Daarom zie ik een klacht niet als iets vervelends, maar als een kans om te leren en de begeleiding te verbeteren.

Ik doe mijn best om iedere cliënt met aandacht, respect en zorgvuldigheid te begeleiden.